

## **DATI - Stärken**

DATI ist das größte Softwarehaus im Baltikum (Hauptsitz in Riga, Lettland) mit ca. 400 Mitarbeitern und arbeitet seit 1989 für deutsche Kunden (z.B. AXA, Ergo, LTU, Software AG, Wüstenrot, Mobilcom, Siemens). Wir sind ISO9001-zertifiziert und haben zwei Vertriebsgesellschaften in Deutschland (in Frankfurt und Hamburg).

Wir sind spezialisiert auf die Entwicklung von Individual-Software, inklusive Systemanalyse, Coding, Test und Maintenance für die Bereiche Banken/Versicherungen, Telekommunikation, Touristik, Warenwirtschaft, Logistik und öffentliche Verwaltung. Wir übernehmen auch die Wartung von Alt-Anwendungen, die nicht von uns selbst hergestellt wurden.

Wir haben eingespielte Entwicklerteams sowohl für die Entwicklung und Wartung von Host-Anwendungen (IBM-, Tandem-, SNI-Mainframes; Cobol, Assembler, PL/1, NATURAL/ADABAS, DB2, IMS/DB-DC, CICS) als auch im Client-Server-und Web-Bereich (Windows, UNIX; C/C++, Java, HTML, PERL, Oracle).

## **Die Projektabwicklung erfolgt in deutscher Sprache.**

### **Stärken – speziell für Deutschland**

- Projektabwicklung in Deutsch. Viele Mitarbeiter mit sehr guten Deutschkenntnissen; die Kommunikation mit dem Kunden erfolgt in Deutsch. Keine Übersetzungen: Entwickler arbeiten mit Originaldokumentation. Die Dokumentation wird in deutscher Sprache erstellt.
- 12 Jahre Erfahrung auf dem deutschen Markt
- gute Referenzen in Deutschland – davon viele langjährige
- eigene Kommunikationszentrale in Darmstadt mit Anbindung an Riga – online Anbindung neuer Kunden problemlos (Thema Standleitung)
- Tochtergesellschaften in Deutschland (Darmstadt und Hamburg)
- Mentale Nähe zu Deutschland (als Ergebnis der 700 Jahre – 13. bis 19. JH - deutscher Dominanz in Lettland)
- Geographische Nähe zu Deutschland (zwei Stunden Flug von Frankfurt oder Hamburg) und dazu viele Flugverbindungen: täglich Frankfurt – Riga / Hamburg – Riga / Berlin - Riga und zusätzlich viele Verbindungsmöglichkeiten über Kopenhagen (es gibt täglich sechs Flüge von Kopenhagen nach Riga. Ab Sommer 2003 wird Lufthansa auch einen Direktflug Riga – München anbieten.
- Rechtssicherheit:
  - a) alle Verträge mit Kunden in Deutschland werden nach deutschem Recht geschlossen.
  - b) ja nach Kundenwunsch kann der Vertragspartner sowohl die lettische Muttergesellschaft als auch eine der deutschen Gesellschaften sein
  - c) bei Vertragsabschluß über eine der deutschen Gesellschaften kann die Muttergesellschaft eine Bürgschaft übernehmen
  - d) Alle Rechte an erstellter Software gehören dem Kunden

## Stärken – Allgemein

- Preis (gegenüber den westlichen Mitbewerbern):
  - ∅ ca. 25 – 30 % geringerer Kostensatz gegenüber internem Kostensatz (minus 16% Mwst.)
  - ∅ ca. 30 – 35 % geringerer Kostensatz gegenüber externem Kostensatz; gleichzeitig entstehen keine Bürokosten (Arbeitsplatz für externen Mitarbeiter, PC etc.); die Kosten einer Standleitung belaufen sich pro Monat auf ca. 1.000 – 1.500.- Euro.
  - ∅ Flexible Konditionen: von der Abrechnung nach Zeit und Material bis Festpreis, dazwischen viele projektspezifische Mischvarianten.
- Preis gegenüber den östlichen Mitbewerbern
  - ∅ gehören wir nicht zu den billigsten: kommt es nur auf den Preis an, können wir gegenüber Indien, Rumänien, Weißrussland, China etc. nicht konkurrieren
  - ∅ wichtige Kriterien bei der Preisbetrachtung sind aber auch:
    - § kompetentes Fachwissen
    - § hohe technische Kompetenz (von Mainframe bis zu Web-Anwendungen)
      - Hohe Qualifikation und Erfahrungen der Mitarbeiter. Nahezu alle DV-Spezialisten der DATI haben einen naturwissenschaftlichen Hochschulabschluß (z.B. als Mathematiker, Informatiker, Ingenieur). In Erstellungsprojekten für westliche Auftraggeber liegt die durchschnittliche berufliche EDV-Erfahrung der eingesetzten Mitarbeiter deutlich über 10 Jahre.
    - § Erfahrungen bzw. organisatorisches Know-how bei der Abwicklung von sehr verschiedenen Projekten:
      - Größe: von einigen bis zu 100 MA gleichzeitig
      - Zusammensetzung des Projekts: von Fällen, wo nur DATI und der Kunde am Projekt arbeiten, bis zu Fällen, wo zweistellige Zahl von Firmen involviert sind.
      - Onsite/Offshore Verhältnis: von fast ausschließlich offshore bis zu massiven Präsenz vor Ort
      - Übernahme bzw. Mitarbeit bei verschiedenen Projektphasen.

- Erprobte Vorgehensweise bei der Abwicklung von typischen offshore Projekten
  - § Qualität (iso-Zertifizierung, ganz geringe Personalfuktuation)
    - a) eigenes Labor (ca. 30 MA) für QS, Methodik und projektexternen Test. Dieses Labor führt regelmäßig auch interne Schulungen (Methoden, Technologien und auch Deutsch- und Englischkurse) für unsere Mitarbeiter durch.
    - b) ISO 9001: 2000 zertifiziert
    - c) Sehr niedrige Personalfuktuation (z.B. in Indien sieht es meist ganz anders aus), dies hat für den Kunden zwei wesentliche Vorteile:
      - (1) Sicherheit, dass bei DATI aufgebautes Know-how erhalten bleibt und dem Kunden zur Verfügung steht
      - (2) Aufgrund dieser niedrigen Personalfuktuation verfügt DATI über viele eingespielte Projektteams, die bereits Jahrelang zusammen gearbeitet haben. Einsatz solcher Teams im Gegensatz zum Einsatz von (mehreren) Einzelpersonen in neuen Kundenprojekten wirkt sich erheblich auf die Produktivität und Geschwindigkeit aus.
- Genau die richtige Größe (400 MA) für:
  - a) größere Projekte, die DATI übernehmen kann
  - b) kleinere Projekte, die auch im Mittelpunkt der Interesse sind und nicht wie bei einem Großunternehmen vernachlässigt werden.
  - c) Resistenz gegen Ausfall eines oder einiger wichtigen Kunden, d.h. die Sicherheit für die restlichen Kunden