



Haus der Hansegilde in Riga



Büro Data Factories in Riga

Kontakt

DATA Factories sia
Ausekla iela 11-112
LV-1010 Riga / Lettland

Tel.: +49 (0) 40 2261 1589
Fax: +49 (0)175 56 39 474

E-Mail: office@data-factories.com
URL: www.data-factories.com

Direktor:
Claus-Jürgen Moessinger

Büroleiterin:
Daiga Buda



Business Process
Outsourcing

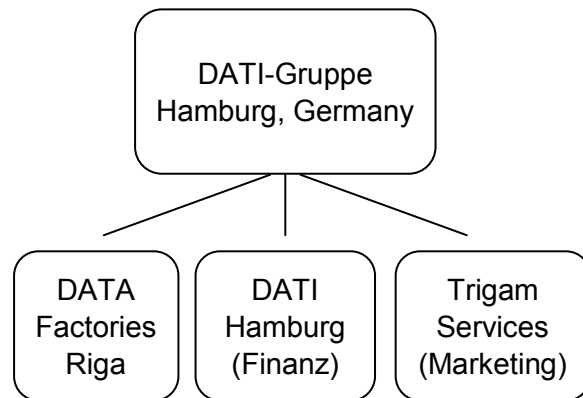


Leistungen

Philosophie

Kompetenzen

Unternehmensgruppe



DATA Factories wurde 2004 gegründet. Hauptziel ist die Übernahme von Geschäftsprozessen.

In Hamburg gibt es die „**DATI Hamburg GmbH**“ die die **Branchen Versicherungen und Banken** in den Bereichen:

- ◆ Consulting
- ◆ Outsourcing
- ◆ BPM

betreut.

Geschäftsfelder



Wir sind erfolgreich durch die optimale Verbindung von:

- ✓ **Branchwissen**
- ✓ **Prozess-Know-How**
- ✓ **IT-Know-How**

Wir decken zusammen mit Ihnen und unserer Methodik „Six Sigma“ die Schwachstellen in Ihren Prozessen und IT-Systemen auf.

Wir beheben diese auf Wunsch in alleiniger Verantwortung oder mit Ihnen zusammen.

Wir gestalten mit Ihnen die Optimierung der Prozesse, auch durch Auslagerung.

Kompetenz-Bereiche

1. Neugeschäft

- ◆ Posteingangsbearbeitung
- ◆ Antragserfassung
- ◆ Telemarketing
- ◆ Rückläuferbearbeitung Aktionen

2. Vertragsbetreuung

- ◆ Nacherfassung von gescannten Belegen
- ◆ Adress-, Bankverbindungsänd.
- ◆ Ändern Dritt Rechte
- ◆ Doublettenbereinigung
- ◆ Vertragszusammenlegungen
- ◆ Änderungsangebote KFZ-Wechsel

3. Schadenbearbeitung

- ◆ Schadenanlage
- ◆ Erfassung von Kleinschäden
- ◆ Schadendeckungsprüfung KFZ

4. Sonderbestände

- ◆ Gruppenversicherungsbestände
- ◆ bAV -> Zeitwertkontenverwaltung
- ◆ Kleinbestände